

株式会社ダイバーシティネットワーク

入居者様用 機器不具合ガイド

はじめに

この度は弊社無料インターネット設備をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このガイドでは、お住まいで弊社無料Wi-Fi機器をご利用いただく中で

「Wi-Fiが急に使えなくなった」

「利用方法がわからない」

などの状況別の対処方法に関してご案内しております。

お使いの機器によって操作も異なりますので、ご自身のお部屋に当てはまる機器のページをご確認ください。

目次

ご利用における注意点	…	4
設置機器一覧	……………	5
機器別ガイド	……………	6～11
お問い合わせ	……………	12

ご利用における注意点

・本サービスはご家庭で使用することを目的としており、**ビジネス等で使用されることはお控えください。**建物全体の回線不能等のトラブルの原因となります。

・同サービスを用いての**違法となるご利用は絶対にお止めください。**（海賊版サイトの利用、ファイル共有ソフトにおける違法アップロード、ダークウェブサイトへのアクセス等）

・別売ルーター、スイッチングハブ、ファイアウォール機能等の機器・機能は、上記機器の相性により一部ご利用できない可能性がございます。ご了承下さい。

・機器自体に衝撃を与えたり、水をかけることはおやめください。故障の原因となります。

・機器の持ち出しはおやめください。設置された所定の場所にてご利用ください。

・ご自身でルーターをご用意される際は、**必ず「APモード」「ブリッチモード」でご利用ください。**故障の原因となります。また、外付けAP () のLANケーブルを抜いて、ご自身で用意したルーターをご利用いただくことはお控えください。あくまでお部屋に設置されているWi-Fi機器からの分岐を行ってください。

※ご利用におけるお客様起因の故障、トラブルが発生した場合は、**管理会社を通じて原状回復費用、損害賠償請求などを行う可能性がございます。**

上記ご注意点をご留意の上、ご利用くださいます様お願い申し上げます。

設置機器一覽



⇒ 6P∧



⇒ 9P∧



⇒ 7P∧



⇒ 10P∧



⇒ 8P∧



⇒ 11P∧

アクセスポイント (AP) ①

隠蔽型AP



- ・コンセントの中に隠蔽されているタイプのAPです。お部屋のブレーカーが上がっていれば、APの電源もONとなり、お住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末（スマホやパソコン等）でご利用いただけます。有線LANポートも挿してご利用いただけます。

----- 故障かな?? -----

SSIDが表示されない、もしくは表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。有線LANポートもつながらない。

→ブレーカーを下げ、3秒経ってから上げて、APを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

↑この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

アクセスポイント (AP) ② 隠蔽型AP (スイッチタイプ)



- ・コンセントの中に隠蔽されているタイプのAPです。有線LANポートの上にあるスイッチでAPの電源をON・OFFできます。ONになればお住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末(スマホやパソコン等)でご利用いただけます。有線LANポートも挿してご利用いただけます。

----- 故障かな?? -----

スイッチが入っているのにSSIDが表示されない、もしくは表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。有線LANポートもつながらない。

→ブレーカーを下げ、3秒経ってから上げて、APを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

↑この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

アクセスポイント (AP) ③

外付けAP (AC電源・有線LANありタイプ)



- ・コンセントを挿して起動するタイプのAPです。電源を挿した状態で壁から出ているLANケーブルが機器の水色のポートに刺さっていただければご利用できます。ONになればお住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末（スマホやパソコン等）でご利用いただけます。
本体にある黒い有線LANポートも挿してご利用いただけます。

----- 故障かな?? -----

電源が入っているのにSSIDが表示されない、もしくは表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。有線LANポートもつながらない。

→電源の抜き差しをしてAPを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

アクセスポイント (AP) ④

コンセント埋込AP (電源ボタンタイプ)



- ・コンセントに埋め込まれているタイプのAPです。フレーカーが上がっていて、「LED」と書かれたランプが緑色に点灯していればご利用できます（一部未点灯のままご利用いただけるものもあります。）
「SW」と書かれたボタンで電源のON・OFFができます。
「LED」と書かれたランプが緑色に点灯すればお住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末（スマホやパソコン等）でご利用いただけます。有線LANポートも挿してご利用いただけます。

※ 「SW」ボタンは5秒以上長押ししないでください。機器がご利用いただけなくなります。

----- 故障かな?? -----

ランプが5分以上点滅し続けている。SSIDが出てこない。もしくはSSIDが表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。有線LANポートもつながらない。

→フレーカーを下げ、3秒経ってから上げて、APを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

アクセスポイント (AP) ⑤ コンセント埋込AP (電源スイッチタイプ)



- ・コンセントに埋め込まれているタイプのAPです。機器のスイッチをONにして、3つあるランプがすべて点灯していればご利用でき、お住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末（スマホやパソコン等）でご利用いただけます。有線LANポートも挿してご利用いただけます。

----- 故障かな?? -----

ランプが消灯している。SSIDが出てこない。もしくはSSIDが表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。有線LANポートもつながらない。

→ブレーカーを下げ、3秒経ってから上げて、APを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

アクセスポイント (AP) ⑥ 外付けAP (AC電源・Wi-Fiのみタイプ)



- ・コンセントを挿して起動するタイプのAPです。電源を挿した状態で壁から出ているLANケーブルが図のLANポートに挿さっていただければご利用できます。お住いのお部屋専用Wi-FiのSSIDをご使用の端末（スマホやパソコン等）でご利用いただけます。
有線LANポートはご利用いただけません。

----- 故障かな?? -----

機器中央のランプが消灯している。SSIDが出てこない。もしくはSSIDが表示されていてパスワードを正しく入れてもネットにつながらない。

有線LANポートもつながらない。

→フリースターを下げ、3秒経ってから上げて、APを再起動させ、1分待つとSSIDが出てくるので、パスワードを入れて接続を試してみてください。

この方法でも復旧しない場合は、お問い合わせへ→12P

お問い合わせ

株式会社ダイバーシティネットワーク

Tel : 011-633-6060 (平日11:00~18:00)

**上記時間外はメールにてご連絡ください。
翌営業日以降にご連絡いたします。**



dsnw.guest@gmail.com